

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT MCB NEDERLAND B.V. versie 1 januari 2025

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatie: de schriftelijke goedkeuring door MCB van de Goederen en/of Diensten en de werking van de Goederen in samenhang met apparatuur of programmatuur van MCB;

Algemene Inkoopvoorwaarden: de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden IT van MCB voor de levering van Goederen en Diensten;

Apparatuur: alle computerapparatuur (hardware) die ter uitvoering van een Overeenkomst door Leverancier aan MCB ter beschikking worden gesteld of worden geleverd met eventuele bijbehorende systeempogrammatuur, alsmede onderdelen daarvan en aanverwante Goederen en accessoires;

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Diensten: alle door Leverancier krachtens een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, inclusief die werkzaamheden die in de ICT-industrie over het algemeen worden beschouwd als een geïntegreerd deel daarvan en die werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor, of verbonden zijn met de te verrichten werkzaamheden;

Documentatie: alle op de Goederen en/of Diensten betrekking hebbende kwaliteits- en garantiebewijzen, keuringsgegevens, Nederlandstalige gebruikers handleidingen, instructieboeken, tekeningen, specificaties, technische en revisiegegevens en, indien nodig, een EU-verklaring van overeenstemming en het betreffende (technisch) dossier alsmede alle overige documentatie die voor MCB relevant is dan wel zou kunnen zijn voor het gebruik van de Goederen en/of Diensten;

Goederen: alle ter uitvoering van een Overeenkomst aan MCB door Leverancier geleverde of te leveren zaken, daaronder mede begrepen Programmatuur en Apparatuur;

Algemene Inkoopvoorwaarden: de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden IT van MCB voor de levering van Goederen en Diensten;

MCB: MCB Nederland B.V. (statutair gevestigd te Valkenswaard, ingeschreven bij de KvK onder nr. 17075728);

Onderhoud: het onderhoud van Programmatuur alsmede alle activiteiten die gericht zijn op het in stand houden en verbeteren van Apparatuur, een en ander zoals (nader) vastgelegd in de Service Level Agreement en de Overeenkomst;

Leverancier: de wederpartij bij een Overeenkomst met MCB;

Offerte: een op verzoek van MCB door Leverancier opgesteld document bevattende een gespecificeerde aanbieding betreffende een beoogde Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere rechtsbetrekking tussen MCB en Leverancier met betrekking tot levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten door Leverancier aan MCB;

Programmatuur: alle computerprogrammatuur die ter uitvoering van een Overeenkomst door Leverancier aan MCB ter beschikking wordt gesteld, alsmede alle nieuwe versies, releases, updates of onderdelen daarvan;

SLA: een Service Level Agreement tussen MCB en Leverancier.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanvragen, Offertes, aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen voor het leveren van Goederen en/of Diensten.
- 2.2. Afwijkingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden slechts, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen en voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3. Mocht enige bepaling in deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst niet aan. Partijen stemmen bij voorbaat in met alternatieve bepalingen die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde (of vernietigbare) of ongeldige bepalingen overeenkomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventueel door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt door MCB uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1. Een mondelinge of schriftelijke uitgebrachte Offerte, prijsopgave of andere aanbieding van Leverancier geldt als een bindend en onherroepelijk aanbod en is geldig voor minimaal dertig (30) dagen. De kosten voor het uitbrengen van een Offerte, prijsopgave of andere aanbieding zijn voor rekening van Leverancier. Aanvragen van een Offerte zijn vrijblijvend en binden MCB niet. Aanvragen van MCB gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Offerte, door het versturen van een order aan Leverancier dan wel door het ondertekenen van een

- Overeenkomst door beide Partijen.
- 3.3. Indien een order door MCB wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande Offerte, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze order Leverancier geen protest heeft aangetekend tegen de inhoud daarvan.
 - 3.4. Indien Leverancier een prestatie verricht (of daartoe voorbereidingen treft) alvorens een Overeenkomst tot stand is gekomen, doet Leverancier dat geheel voor eigen rekening en risico.

ARTIKEL 4. WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1. Overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en met instemming van beide partijen. Onder wijzigingen van een Overeenkomst wordt uitdrukkelijk ook begrepen het meer-/ en minderwerk en prijswijzigingen.
- 4.2. Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door de Leverancier te verrichten prestaties aantoonbaar worden verzwakt of uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor de Leverancier een additionele vergoeding zal ontvangen. Deze vergoeding zal worden vastgesteld op basis van de grondslagen die zijn gebruikt ter bepaling van de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die de Leverancier had kunnen voorzien bij het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Leverancier meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal zij pas een begin maken met het uitvoeren daarvan, nadat zij (i) een Offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor MCB, en (ii) van MCB de schriftelijke goedkeuring heeft ontvangen voor de uitvoering van het meerwerk.
- 4.3. Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door de Leverancier te verrichten prestaties aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk. Partijen zullen in dat geval de overeengekomen vergoeding naar rato van het minderwerk aanpassen.
- 4.4. In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk c.q. minderwerk de datum van levering van de Goederen c.q. de duur van het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld.

ARTIKEL 5. PRIJZEN EN BETALING

- 5.1. Alle overeengekomen prijzen zijn vast en uitgedrukt in Euro's.
- 5.2. De overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier, waaronder maar niet uitsluitend alle heffingen of belasting opgelegd of

geheven met betrekking tot de Goederen en/of Diensten, documentatie, emballage, verpakking en verzending.

- 5.3. Facturen dienen te voldoen aan de wettelijke vereisten en dienen daarnaast voorzien te zijn van het bestel- en/of ordernummer van MCB. Facturen dienen te worden verzonden naar invoice@mcb.nl.
- 5.4. Betaling vindt plaats uiterlijk dertig (30) dagen na (i) Acceptatie van de geleverde Goederen en/of Diensten en (ii) ontvangst van de correcte factuur, welke van deze beide momenten het laatste plaatsvindt.
- 5.5. MCB is bevoegd de nakoming van iedere verplichting tegenover Leverancier op te schorten in het geval MCB gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Leverancier haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of niet is nagekomen. Bij een geschil over een factuur is MCB gerechtigd de betaling daarvan op te schorten tot het moment dat het geschil is opgelost. MCB is te allen tijde gerechtigd de vorderingen van de Leverancier op MCB te verrekenen met haar eigen (al dan niet opeisbare) vorderingen op de Leverancier. De Leverancier mag haar verplichtingen jegens MCB uit hoofde van de Overeenkomst nimmer verrekenen met enige vordering die zij uit hoofde van enige rechtsbetrekking jegens MCB mocht hebben.

ARTIKEL 6. LEVERING

- 6.1. De Leverancier dient de Goederen/ Programmatuur te leveren en/of de Diensten te verrichten binnen de overeengekomen termijnen, hetzij op de overeengekomen tijdstippen. Alle overeengekomen termijnen gelden als fatale termijnen.
- 6.2. Levering van Goederen vindt plaats op het overeengekomen afleveradres, volgens de geldende Incoterm delivered duty paid (DDP).
- 6.3. Leverancier is niet gerechtigd tot het doen van deellieferingen. MCB is gerechtigd Diensten, die ten opzichte van de overeengekomen Diensten slechts ten dele worden verricht, te weigeren.
- 6.4. MCB behoudt zich het recht voor de volgorde, het afleveradres en het tijdstip van levering van de Goederen en/of het verrichten van Diensten te wijzigen in welk geval MCB tegenover Leverancier enkel gehouden is tot vergoeding van de voorafgaand door MCB schriftelijk goedgekeurde aantoonbare, redelijke kosten die daarmee verband houden.
- 6.5. MCB heeft het recht om de levering van bestelde Goederen en/of de uitvoering van overeengekomen Diensten voor een periode van ten hoogste zestig (60) kalenderdagen uit te stellen in welk geval MCB tegenover Leverancier enkel gehouden is tot vergoeding van eventuele voorafgaand door MCB schriftelijk goedgekeurde aantoonbare,

- redelijke kosten voor Leverancier die daarmee verband houden.
- 6.6. Leverancier dient tegelijk met de levering van de Goederen en/of Diensten alle Documentatie te overleggen. Deze Documentatie maakt deel uit van de levering of uitvoering en wordt diensgevolge eigendom van MCB. Indien MCB dit gezien de aard van de afgeleverde Goederen wenselijk acht, dient de Leverancier kosteloos een bedienings- en onderhoudsinstructie te geven aan (personeel van) MCB en (eventueel) door MCB ingeschakelde derden. MCB heeft het recht de Documentatie te gebruiken, kopiëren en te distribueren voor gebruik door MCB, haar klanten en/of de eindgebruiker.
 - 6.7. Leverancier is gehouden om de Goederen zodanig te verpakken en te stapelen dat op de buitenkant van elke afzonderlijke verpakking het etiket, het opdracht-/ordernummer, artikelnummer, de afdeling waar de Goederen dienen te worden afgeleverd en alle overige op verzoek van MCB te vermelden gegevens, duidelijk zichtbaar zijn.
 - 6.8. De Leverancier verplicht zich voor eigen rekening en risico, op verzoek van MCB, het verpakking- en transportmateriaal terug te nemen.
 - 6.9. MCB is gerechtigd de Goederen niet in ontvangst te nemen, indien aan de voorschriften en bepalingen van voorgaande leden van dit artikel niet is voldaan, in welk geval geen levering heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 7. OVERMACHT

- 7.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.
- 7.2. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de Goederen om welke reden dan ook, tekortkoming van een leverancier van Leverancier dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Evenmin wordt onder overmacht verstaan een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van (een) door Leverancier ingeschakelde derde(n).

ARTIKEL 8. ACCEPTATIE

- 8.1. Acceptatie van de door Leverancier afgeleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten, dient schriftelijk door MCB te geschieden. MCB zal Acceptatie niet op onredelijke gronden achterwege laten of onnodig vertragen. Betaling van een factuur of tussentijds gebruik van de Goederen en/of de Dienst houdt niet de Acceptatie daarvan in.

- 8.2. MCB is gerechtigd de door Leverancier afgeleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten aan een acceptatietest te onderwerpen. Partijen zullen in dat geval bij het aangaan van de Overeenkomst in onderling overleg de procedures met betrekking tot een acceptatietest schriftelijk vaststellen. De door MCB vastgestelde acceptatiecriteria worden in de Overeenkomst vermeld. Een acceptatietest zal door MCB worden opgesteld en uitgevoerd. Op verzoek van MCB zal Leverancier hieraan medewerking verlenen.
- 8.3. Na correcte levering en, voor zover van toepassing, installatie van de Goederen begint een acceptatieperiode van dertig (30) dagen waarbinnen een acceptatietest plaatsvindt.
- 8.4. De Leverancier zal gebreken in de Goederen die zich voordoen gedurende de acceptatieperiode zo spoedig mogelijk oplossen, zonder daar enige kosten bij MCB voor in rekening te brengen.
- 8.5. Acceptatie zal door MCB niet onthouden worden wanneer sprake is van een dusdanig klein gebrek dat dit gebrek niet in de weg staat aan het bestemd gebruik van de Goederen door MCB, onverminderd de verplichting van de Leverancier tot kosteloos herstel van dit gebrek.
- 8.6. De Leverancier erkent en stemt ermee in dat Acceptatie van Goederen geen afbreuk doet aan de rechten van MCB voortvloeiende uit de wet, de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 8.7. Acceptatie van Diensten wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer MCB zich op basis van de specificatie met de uitgevoerde Diensten akkoord heeft verklaard.

ARTIKEL 9. OVERGANG VAN EIGENDOM GOEDEREN/PROGRAMMATUUR

- 9.1. De eigendom van de Goederen en of Programmatuur gaat over op MCB op het moment van aflevering bij MCB op het overeengekomen afleveradres volgens de overeengekomen Incoterm. De Leverancier garandeert aan MCB dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Goederen wordt geleverd.
- 9.2. De Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van de Goederen tot aanvaarding daarvan heeft plaatsgevonden of, wanneer aanvaarding is uitgebleven, gedurende een redelijke termijn na aflevering. Indien installatie of montage door de Leverancier is overeengekomen, blijft het risico bij de Leverancier totdat de geïnstalleerde/gemonteerde Goederen door MCB worden geaccepteerd overeenkomstig artikel 8 dan wel indien de Goederen door of namens MCB in gebruik zijn genomen.

ARTIKEL 10. GARANTIE

- 10.1. De Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door haar afgeleverde Goederen en/of verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat:
- a. de Goederen worden geleverd en/of Diensten worden verricht conform de eisen die aan goed vakmanschap mogen worden gesteld;
 - b. de Goederen en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten en beschikken over de toegezegde en te verwachten eigenschappen;
 - c. de Goederen nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering en de veiligheid biedt die men daarvan mag verwachten;
 - d. de Goederen en/of Diensten in overeenstemming zijn met de specificatie en vrij van gebreken;
 - e. Leverancier zal voldoen aan de gedragscode voor leveranciers van MCB en alle toepasselijke wetten en voorschriften bij de uitvoering van de overeenkomst (bijv. alle import-, export-, sanctie- en handelsnalevingsvoorschriften en -beperkingen zoals, maar niet beperkt tot, REACH, RoHS en EPR), en Leverancier is als enige verantwoordelijk voor alle claims, schade, verliezen en schade die kunnen worden beweerd of geleden als gevolg van of met betrekking tot het niet naleven van toepasselijke wetten en voorschriften. Leverancier stemt ermee in om MCB op verzoek te voorzien van documentatie of andere informatie om naleving van toepasselijke wetten en voorschriften aan te tonen of vast te stellen. Leverancier zal ook alle redelijke medewerking verlenen die nodig is voor MCB om te voldoen aan zijn (EU) wettelijke en/of overheidsverplichtingen.
- 10.2. Goederen en/of Diensten worden in ieder geval aangemerkt als niet-deugdelijk in de zin van lid 1 van dit artikel, indien daaraan binnen zes (6) maanden na aflevering gebreken worden ontdekt, tenzij het ontstaan van gebreken te wijten is aan MCB.
- 10.3. Voornoemde garantie houdt in dat de gebreken die binnen zes (6) maanden na aflevering worden ontdekt op eerste verzoek van MCB onverwijld en kosteloos volledig door de Leverancier worden hersteld, zo nodig door vervanging van de Goederen (of onderdelen daarvan), dan wel door het opnieuw verrichten van de desbetreffende Diensten. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van de Leverancier zijn. Deze garantie laat onverlet alle overige aanspraken van MCB uit hoofde van de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden. Met betrekking

tot gebreken welke na zes (6) maanden na aflevering zijn ontstaan zullen partijen in onderling overleg tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing komen.

- 10.4. Na herstel van gebreken, c.q. (vervangende) verrichte Diensten vangt een nieuwe garantieperiode aan als omschreven in lid 3 van dit artikel en garandeert de Leverancier ter zake van de vervangen of herstelde Goederen c.q. de (te) verrichte(n) Diensten de deugdelijkheid als omschreven in lid 1 van dit artikel.

ARTIKEL 11. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING

- 11.1. De Leverancier zal indien MCB dit wenst, opleiding en ondersteuning verlenen aan personeel van MCB teneinde deze binnen redelijke grenzen vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en Programmatuur en eventueel met de verdere ontwikkeling en het Onderhoud. De opleiding en ondersteuning moeten verleend worden door personeel van de Leverancier, dat bekwaam en geschikt is om zijn kennis aan anderen over te dragen.
- 11.2. De omvang, duur en eventuele kosten van opleiding en ondersteuning worden vooraf overeengekomen op de wijze zoals neergelegd in artikel 3 van deze Inkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 12. PROGRAMMATUUR

- 12.1. Dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Leverancier aan MCB ter beschikking wordt gesteld.
- 12.2. De Leverancier verleent een licentie op de Programmatuur aan MCB. De licentie op de Programmatuur geeft MCB en haar groepsvennootschappen, alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van MCB, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins.
- 12.3. De niet-exclusieve licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van Acceptatie van de Programmatuur door MCB, is niet opzegbaar door de Leverancier en duurt voort voor onbepaalde tijd.
- 12.4. De Leverancier zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden aanbrengen in de Programmatuur die het gebruik van de Programmatuur (zouden kunnen) verhinderen. Indien MCB de aanwezigheid van zulke beveiligingsmaatregelen constateert, is MCB gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van, en/of door de Leverancier.
- 12.5. De Leverancier verklaart zich bij voorbaat bereid, indien de Programmatuur niet of niet naar wens functioneert in samenhang met niet door haar geleverde apparatuur en/of programmatuur, in overleg te treden met MCB

en de door MCB bij het overleg uitgenodigde andere betrokken partij(en), teneinde in goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. Door de Leverancier zullen in dit verband geen kosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 13.1. De Leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde Goederen, Diensten, Programmatuur en/of hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
- 13.2. De Leverancier vrijwaart MCB voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op hiervoor in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten en hij zal MCB alle directe schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk. Onder directe schade wordt verstaan, die schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met het schadeveroorzakende handelen/nalaten.
- 13.3. De Leverancier blijft rechthebbende op enig intellectueel eigendomsrecht dat hij op de geleverde Goederen en/of de Diensten heeft, tenzij uit de aard of inhoud van de Overeenkomst of anderszins anders blijkt of het hierna bepaalde in lid 5 van dit artikel van toepassing is.
- 13.4. De Leverancier is gerechtigd de informatie die is verstrekt door MCB te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze Inkoopvoorwaarden. Deze informatie is en blijft eigendom van MCB.
- 13.5. Indien ten behoeve van en in de uitvoering van de Overeenkomst Goederen en/of Programmatuur worden ontwikkeld, waarbij sprake zou kunnen zijn van intellectuele eigendomsrechten op deze Goederen en/of Programmatuur, worden deze rechten om niet eigendom van MCB en worden deze geacht van het begin af aan eigendom te zijn geweest van MCB. Indien een akte voor levering wordt vereist, wordt nu reeds voor alsdan door de Leverancier onherroepelijk volmacht tot overdracht aan MCB gegeven.

ARTIKEL 14. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 14.1. Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan MCB een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- 14.2. Indien de Leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de

Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van (aanvraag van) zijn faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Leverancier, is MCB gerechtigd om, zonder dat MCB tot enige schadevergoeding gehouden is:

- 14.3. de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
- 14.4. om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan MCB uit hoofde van het voorstaande toekomen; inclusief het recht van MCB op volledige schadevergoeding.
- 14.5. MCB heeft het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden in welk geval MCB tegenover Leverancier enkel gehouden is tot vergoeding van de voorafgaand door MCB schriftelijk goedgekeurde aantoonbare, redelijke kosten die daarmee verband houden.
- 14.6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of opzegging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. De Leverancier is aansprakelijk voor alle directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 15.2. In geval van een aan MCB toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is MCB uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits de Leverancier MCB eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan MCB een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. MCB is niet aansprakelijk voor enige indirecte, gevolg- of bedrijfsschade.
- 15.3. De aansprakelijkheid van MCB is per schade toebrengende gebeurtenis beperkt tot het door MCB aan Leverancier te betalen factuurbedrag exclusief BTW.
- 15.4. De Leverancier is aansprakelijk voor en vrijwaart MCB tegen elke vordering van derden betreffende schade of boete, die direct of indirect het gevolg is van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen tegenover MCB of van (ii) het onrechtmatig handelen dan wel nalaten van de Leverancier. De Leverancier staat, alsof het haar eigen handelen of nalaten betreft, volledig in voor het handelen of nalaten van haar personeel of dat van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

- De Leverancier, haar personeel of dat van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden moeten de regels, voorschriften en codes naleven die van kracht zijn bij (en of op de locatie van) MCB. Dit omvat richtlijnen voor IT-beveiliging, veiligheid, gezondheid en het milieu. De Leverancier is verantwoordelijk voor het betalen van alle compensatie aan zijn personeel en voor het regelen van onder andere werkgerelateerde belastingen, sociale zekerheidslasten en BTW. De Leverancier is aansprakelijk jegens MCB voor alle claims van derden, inclusief personeel en of ingeschakelde derden, met betrekking tot ontoereikende of onbetaalde compensatie, belastingen of kosten. Indien nodig moet de Leverancier ervoor zorgen dat zijn personeel en of genoemde derden, professionele kwalificaties, geldige werkvergunningen, verblijfsvergunningen en alle andere vereiste vergunningen of licenties bezit.
- 15.5. Leverancier zal een aansprakelijkheidsverzekering van niet minder dan € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis aanhouden, inclusief dekking voor productaansprakelijkheid, materiële schade en persoonlijk letsel. Verzekeringscertificaten en betalingsbewijzen voor verschuldigde premies dienen op eerste verzoek aan MCB te worden verstrekt.

ARTIKEL 16. EINDE OVEREENKOMST/EXIT

- 16.1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen vanaf de datum van beëindiging een redelijke termijn in acht nemen voor de afwikkeling van de Overeenkomst (de "Exit"), hieronder in ieder geval begrepen de re-transitie van alle gegevens die MCB toebehoren en die de Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld of waarover de Leverancier anderszins de beschikking heeft gekregen.
- 16.2. De Leverancier verplicht zich om tijdens de Exit alle redelijke ondersteuning te verlenen. Deze verplichting houdt in ieder geval in (maar is niet beperkt tot):
- 16.3. het soepel laten verlopen van de re-transitie van de Diensten naar MCB per einddatum van de Overeenkomst; dan wel
- 16.4. de overgang van de Diensten naar de opvolgende leverancier per einddatum van de Overeenkomst soepel te laten verlopen, dusdanig dat de bedrijfsvoering van MCB zo min mogelijk wordt verstoord.
- 16.5. Indien de Leverancier een derde partij (de "Hosting Partij") inschakelt voor hosting services, verplicht de Leverancier zich jegens MCB om in de overeenkomst met deze Hosting Partij voor de levering van vorenbedoelde hosting services de volgende voorwaarden

te bedingen voor het geval de Leverancier geacht wordt blijvend niet in staat te zijn deze te leveren. De Hosting Partij zal:

- 16.6. MCB onmiddellijk toegang verschaffen tot alle gegevens van MCB die de Hosting Partij onder zich heeft; en
- 16.7. voor de levering van vergelijkbare Diensten als waarvoor MCB de Leverancier had gecontracteerd en onder vergelijkbare voorwaarden, rechtstreeks met MCB een overeenkomst sluiten.
- 16.8. De Leverancier zal, zodra zij aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan, MCB hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 16.9. Indien de Leverancier een Hosting Partij heeft ingeschakeld en deze Hosting Partij ophoudt met de levering van vorenbedoelde hosting services aan Leverancier, is Leverancier verplicht op haar kosten de hosting services aan een andere Hosting Partij over te dragen. Deze overgang zal soepel moeten verlopen, dusdanig dat de bedrijfsvoering van MCB zo min mogelijk wordt verstoord.
- 16.10. Indien MCB dit redelijkerwijs noodzakelijk acht en op verzoek van MCB, zal de Leverancier een exit plan opstellen, waarin in ieder geval is opgenomen op welke wijze de Leverancier aan haar verplichtingen ingevolge dit artikel zal voldoen. De Leverancier zal in dat geval een concept van dit plan uiterlijk drie maanden na sluiting van de Overeenkomst aan MCB ter goedkeuring voorleggen.

ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING

- 17.1. De Leverancier zal op geen enkel moment, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCB, informatie aan derden verstrekken over de Overeenkomst, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het gebruik van de Overeenkomst voor publicitaire doeleinden.
- 17.2. De Leverancier, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende MCB die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen.
- 17.3. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van klanten en/of andere relaties van MCB, waarvan Leverancier uit hoofde van haar functie kennis neemt.
- 17.4. De Leverancier zal de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers en/of derden schriftelijk tot een zelfde geheimhouding verplichten.
- 17.5. Bij overtreding door de Leverancier van dit artikel is de Leverancier op straffe van een niet voor mindering vatbare direct opeisbare boete van € 10.000,00 (tienduizend) plus € 1.000,00 (duizend) per dag dat de overtreding duurt of geduurd heeft.

ARTIKEL 18. PERSOONSGEGEVENS

- 18.1. De Leverancier houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, met name de AVG. De Leverancier verwerkt de persoonsgegevens die betrekking hebben op MCB uitsluitend in opdracht van en conform de voorschriften van MCB (tenzij bij wet vereist) en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst.
- 18.2. De Leverancier zal persoonsgegevens alleen verwerken nadat hij daarover een verwerkersovereenkomst met MCB heeft gesloten. De Leverancier zal een register bijhouden van de verwerkingsactiviteiten die hij uitvoert namens MCB en, indien van toepassing, onder gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. De Leverancier zal na instructie van MCB de maatregelen uitvoeren om MCB te helpen bij het naleven van de rechten van betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt. De Leverancier zal toestaan dat zowel de Autoriteit Persoonsgegevens als MCB de naleving van de privacyregels controleert bij de Leverancier. Ingeval van strijd tussen de instructies van MCB en wetgeving zal de Leverancier direct MCB hiervan op de hoogte stellen zodat partijen een oplossing kunnen vinden die niet in strijd is met wetgeving.
- 18.3. De Leverancier zal sub-verwerkers pas inschakelen na schriftelijke toestemming MCB. De Leverancier zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van MCB, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
- 18.4. Leverancier zal de persoonsgegevens na het einde van de wettelijke bewaartermijn of na het einde van de Overeenkomst, hetwelk als eerste intreedt, vernietigen of teruggeven aan MCB.

ARTIKEL 19. BEVEILIGING EN DATALEKKEN

- 19.1. Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te waarborgen van de data die de Leverancier zal verwerken of waartoe de Leverancier toegang heeft, zal de Leverancier aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, of enige vorm van onrechtmatige verwerking,

alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

- a. maatregelen om te waarborgen dat alleen bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn beschreven.
 - b. maatregelen waarbij de Leverancier zijn personeel en sub-verwerkers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij die accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is.
 - c. maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.
 - d. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan MCB.
 - e. maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de persoonsgegevens te garanderen.
 - f. maatregelen om te waarborgen dat persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.
 - g. maatregelen die de veilige netwerkverbindingen garanderen.
 - h. de overige maatregelen die partijen zijn overeengekomen in de verwerkersovereenkomst.
 - i. Leverancier zorgt ervoor dat personeel dat betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst heeft getekend. Op verzoek van MCB zal de Leverancier inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst geven.
- 19.2. Leverancier zal actief monitoren op datalekken zoals inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. Zodra zich een datalek voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Leverancier verplicht MCB daarvan onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, zowel telefonisch als per email in kennis te stellen. Leverancier zal daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
 - a. de aard van het datalek.
 - b. de getroffen en mogelijk getroffen persoonsgegevens en betrokkenen.
 - c. de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het datalek.
 - d. de maatregelen die getroffen zijn of zullen

worden om het datalek op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

- 19.3. Leverancier zal de inbreuk onderzoeken en herstellen en de negatieve gevolgen van de inbreuk op de privacy van de betrokkenen beperken.

ARTIKEL 20. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 20.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCB is het de Leverancier niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen.
- 20.2. MCB is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij van MCB. (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist, verleent de Leverancier hiervoor bij voorbaat haar toestemming op grond van artikel 6:159 BW.
- 20.3. De relatie tussen de Partijen is die van onafhankelijke contractanten. Niets in de Overeenkomst mag worden uitgelegd als het creëren van een agentschap, partnerschap, joint venture of andere vorm van gezamenlijke onderneming, dienstverband of fiduciaire relatie tussen de Partijen, en geen van beide Partijen heeft de bevoegdheid om op welke manier dan ook een contract aan te gaan voor of de andere Partij te binden.

ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 21.1. Op deze Inkoopvoorwaarden, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen MCB en de Leverancier, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 21.2. De bevoegde rechter van het arrondissement te Oost-Brabant is exclusief bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen MCB en de Leverancier voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met deze Inkoopvoorwaarden kennis te nemen.